

### Requisitos para ser Instalador PRO

1. Ponerse en contacto con los usuarios solicitantes de un servicio de instalación cuyos datos de contacto le hayan sido facilitados por VELUX en un plazo inferior a 5 días. Si, por circunstancias extraordinarias, el INSTALADOR prevé que no podrá realizar el contacto en ese plazo informará a VELUX anticipadamente.
2. Realizar las instalaciones de productos VELUX que le soliciten los particulares y empresas con las que VELUX le haya facilitado el contacto:
  - a. De acuerdo con las instrucciones de instalación de los productos y a las recomendaciones dadas por VELUX.
  - b. Emitir el “Certificado de Instalación” (Anexo II) a través de VELUX PREMIA.
  - c. Seguir las recomendaciones del Anexo I “Buenas prácticas VELUX”.
  - d. No promocionar la venta de productos y accesorios de marcas competencia de VELUX.
3. Contar con cuantas licencias, permisos, seguros y autorizaciones, administrativas, fiscales, laborales o de cualquier otra índole exija la normativa legal para la prestación de sus servicios.
4. Respetar las normas de seguridad exigidas legalmente para el ejercicio de su actividad.
5. Contar con un seguro de responsabilidad civil en vigor que cubra los daños que pudiera ocasionar a terceros como consecuencia de la reparación, instalación y montaje de los productos VELUX.
6. Participar en todos los cursos de formación indicados por VELUX para aumentar su conocimiento de productos y su instalación.
7. Promover el buen nombre de la marca VELUX, así como del club VELUX instalador PRO en el ejercicio de su actividad como instalador.
8. No estar en situación de impago frente a distribuidores oficiales VELUX.
9. No usar la marca y demás signos distintivos de VELUX para fines ajenos al estricto cumplimiento del objeto de este contrato. No incluir la palabra “VELUX” en un dominio de internet, emails, páginas web o redes sociales.

## **ANEXO I RECOMENDACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DURANTE LA INSTALACIÓN**

Con el objetivo de ofrecer una óptima calidad de servicio, VELUX recomienda:

### **Antes de la instalación**

1. Solicitar al cliente toda la información necesaria para poder recomendarle los productos VELUX que más se adapten a sus necesidades y poder elaborar el presupuesto de instalación sin dejar partidas abiertas que puedan originar dudas sobre el precio final de la instalación.
2. Explicar al cliente las distintas opciones que tiene de productos VELUX y las ventajas de uso de cada uno de ellos (acristalamientos laminados, de mayor aislamiento, ventanas acabadas en poliuretano, ventanas proyectantes, accionamientos eléctricos, etc) así como de todos los accesorios disponibles (cortinas, persianas, toldos, motorizaciones, etc).
3. Informar al cliente de las posibles promociones que VELUX tuviese en vigor en el momento de hacer el presupuesto y/o la instalación del producto.
4. Informar al cliente con anticipación de cuándo se tiene prevista hacer la instalación de los productos y el tiempo (horas o días) que va a llevar su ejecución.
5. Detallar en el presupuesto, de forma clara y comprensible para el usuario particular, los trabajos que se vayan a llevar a cabo.

### **Durante la instalación**

1. Proteger el suelo de la vivienda en el momento de realizar la instalación, así como proteger el mobiliario que pueda sufrir desperfectos, tanto en el lugar de la instalación como en aquellos que puedan ser golpeados o dañados al transportar el material en la vivienda.
2. No criticar ni desprestigiar el trabajo de otros instaladores o empresas que hayan ejecutado trabajos en casa del cliente.

### **Después de la instalación**

1. Dejar la vivienda en perfecto estado de limpieza y orden, llevándose todo el material de escombros y/o embalajes de los productos.
  2. Informar al cliente del uso, manejo y mantenimiento de los productos instalados.
  3. Entregar al cliente la factura de la instalación, el “Certificado de Instalación” a través de la plataforma VELUX PREMIA y las instrucciones de instalación, manejo y mantenimiento facilitadas en los productos.
- Dejarle también una tarjeta del INSTALADOR para que pueda ponerse en contacto con él si necesita más instalaciones.